
Standard vilkår pr. 17.11.2016

1. Bakgrunn for avtalen

Mobito AS hjelper norske bedrifter med å få lavere priser, bedre dekning og større frihet på sine kommunikasjonsløsninger. Mobito er en uavhengig megler og kan derfor sette sammen løsninger tilpasset hver enkelt medlems behov, uten noen form for provisjon eller kick-back fra operatørene. Ettersom Mobito er leverandøruavhengige vil man kunne innhente tilbud fra samtlige aktører i markedet, og på den måten få mest mulig konkurranse om tjenestene for medlemmene i Mobitos innkjøps samarbeid.

2. Fullmakt og Medlemsavtale

Ved å signere medlemsavtale med Mobito gir Medlemmet Mobito fullmakt til å inngå, endre eller si opp leverandøravtaler, abonnement og tjenester på vegne av Medlemmet innenfor de tjenestekategoriene som fremgår av signert Medlemsavtale. Ved motstrid mellom Medlemsavtale og Standard vilkår går Medlemsavtale foran.

3. Medlemsavtalens omfang

Mobito og Medlem har samme mål, nemlig å finne den beste løsningen for Medlemmet. For å oppnå best mulig resultat inkluderer Medlemsavtalen følgende:

- **Kartlegging av priser og forbruk**
Mobito vil kontakte dagens leverandører for å kartlegge Medlemmets nåværende kostnad, dvs. forbruk og pris, basert på siste faktura.
- **Behovsanalyse**
Mobito gjennomfører en analyse av Medlemmets nåværende og fremtidige behov for kommunikasjonsløsninger. Behovsanalysen omhandler blant annet dagens bruk, krav til dekning, funksjonalitet, kvalitet og individuelle tilpasninger.
- **Innhente tilbud**
Mobito vil analysere hvert enkelt av Medlemmets abonnement i sin database som inneholder alle tilgjengelige produkter og priser i markedet. Med bakgrunn i dette vil man innhente tilbud fra relevante aktører som tilfredsstiller Medlemmets behov.
- **Forhandling**
Mobito vil, basert på tilbudene, gjennomføre forhandlinger med relevante aktører for å oppnå best mulig tilbud med tanke på løsning, pris og andre avtalebetingelser.
- **Presentasjon av tilbud**
Mobito vil presentere anbefalt løsning til Medlemmet med dokumentasjon av besparelse.
- **Implementering av ny avtale**
Mobito vil koordinere implementering av ny avtale, inkludert informasjon til alle brukere, eventuelle nye SIM-kort og installering av nødvendige systemer.

For medlemmer som har inngått Medlemsavtale som inkluderer Forvaltning inngår også følgende tjenester levert av Mobito:

- Ett kontaktnummer for alle leverandører og produkter
- Fast rådgiver fra Mobito
- Abonnementshåndtering – oversikt, bestilling, oppsigelser og endringer
- Kontinuerlig overvåkning og forhandling av priser
- Prisgaranti
- Tilgang til Mobitos nettbutikk med netto priser på mobiltelefoner og tilbehør

4. Besparelshonorar

Besparelshonorar som Medlem skal betale Mobito iht. Medlemsavtale.

Medlemmet skal betale besparelshonorar av estimert besparelse som Medlemmet oppnår over en periode på 2 år. Besparelsen er differansen mellom Medlemmets nåværende kostnad og forventet kostnad basert på anbefalt løsning. Nåværende kostnad er basert på siste faktura fra Medlemmets leverandører eller andre fakturaer som Medlemmet og Mobito avtaler er representative for Medlemmets forbruk. Forventet kostnad er basert på samme forbruk av teletjenester som ved utregning av nåværende kostnad, multiplisert med nye priser som Mobito har forhandlet frem for Medlemmet. Besparelsen skal inkludere eventuelle provisjoner, sign-on fee eller annen kompensasjon Medlemmet mottar fra anbefalt leverandør. Mobito vil utarbeide en spesifisert besparelserapport.

Eksempel for å illustrere besparelshonoraret:

Nåværende kostnad for 2 år	kr. 200 000,-
Kostnad med ny avtale	kr. 150 000,-
<u>Besparelse</u>	<u>kr. 50 000,-</u>
Honorar (50 000,- x 30%)	kr. 15 000,-

Mobito vil benytte seg av besvart behovsanalyse for å anbefale ny løsning.

5. Forvaltningshonorar

Medlemmer som har signert Medlemsavtale hvor forvaltning inngår, se Standard vilkår pkt. 3, skal betale et forvaltningshonorar til Mobito. Forvaltningshonorar begynner å påløpe 30 dager etter at Medlemmet signerer Medlemsavtale. Størrelsen på forvaltningshonoraret fremgår av Medlemsavtale.

6. Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder fra dagens dato, og frem til en av partene sier den opp. Gjensidig oppsigelsestid er 3 måneder.

7. Betalingsbetingelser

Besparelseshonorar faktureres når beregnet besparelse over 2 år er dokumentert i besparelserapport, se Standard vilkår pkt. 4. Forvaltningshonorar faktureres kvartalsvis på forskudd når Medlemsavtale med forvaltning er signert, se Standard vilkår pkt. 5. Faktura har 30 dagers forfall. Ved betalingsmislighold vil Mobito belaste Medlemmet med ett purregebyr, og det vil bli beregnet forsinkelsesrente i henhold til "Lov om renter ved forsinket betaling mm." av 17. desember 1976 nr. 100, samt eventuelle gebyrer knyttet til inndrivelse av faktura.

8. Taushetsplikt, personvern og kundeopplysninger

Opplysninger om kundeforholdet og bruken av tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Mobito for å administrere og ivareta kundeforholdet, herunder informere om varer, tjenester og andre ytelser fra Mobito. Søster- eller datterselskap av Mobito vil også kunne bruke opplysninger som grunnlag for å sende informasjon til Medlemmet om deres tjenester i Norge. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller. Medlem samtykker til at Mobito kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Medlem, så som navn, adresse, telefonnummer osv. til relevante aktører for beregning av tilbud. Ved inngåelse av Medlemsavtale samtykker Medlem til at Mobito kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlem, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jfr. markedsføringslovens § 2 b. Mobito er ikke under noen omstendighet ansvarlig for feil, tap, bruddgebyr eller andre kostnader Medlem påføres knyttet til Medlemmets bruk av kommunikasjonsleverandør.

9. Tvister og lovvalg

Avtalen og partenes rettigheter og plikter i tilknytning til denne reguleres av norsk rett. En eventuell tvist mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse gjennom forhandlinger kan hver av partene bringe saken inn for de ordinære domstoler til avgjørelse. Oslo tingrett vedtas som rett verneeting.